



# Kompetenzüberschreitungen von Pflegefachassistent\*innen

## Deren Rolle im pflegerischen Alltag im klinischen Setting in Wien

Autorinnen: Engeser T., Halbeisen M., Knezevic N., Stallecker J.

Lehrveranstaltung: Forschungswerkstatt 2022/23

Lehrveranstaltungsleiter: Dr. Martin Nagl-Cupal, Mag. Sabine Köck-Hódi

### Hintergrund

In Österreich wie auch in vielen anderen Ländern herrscht ein zunehmender Bedarf sowie ein Mangel an Fachkräften in den Pflegeberufen. Hinzu kommt die steigende Zahl an pflegebedürftigen Menschen in den nächsten Jahren. Die Gesundheits- und Krankenpflegegesetznovelle 2016 brachte durch die Einführung der Pflegefachassistenten in Österreich eine neue Berufsgruppe hervor, die der Entlastung des diplomierten Gesundheits- und Krankenpflegepersonal dienen soll. Sie dürfen demnach komplexere Interventionen durchführen, was den Kompetenzbereich der zwei Berufsgruppen verschwimmen lässt.

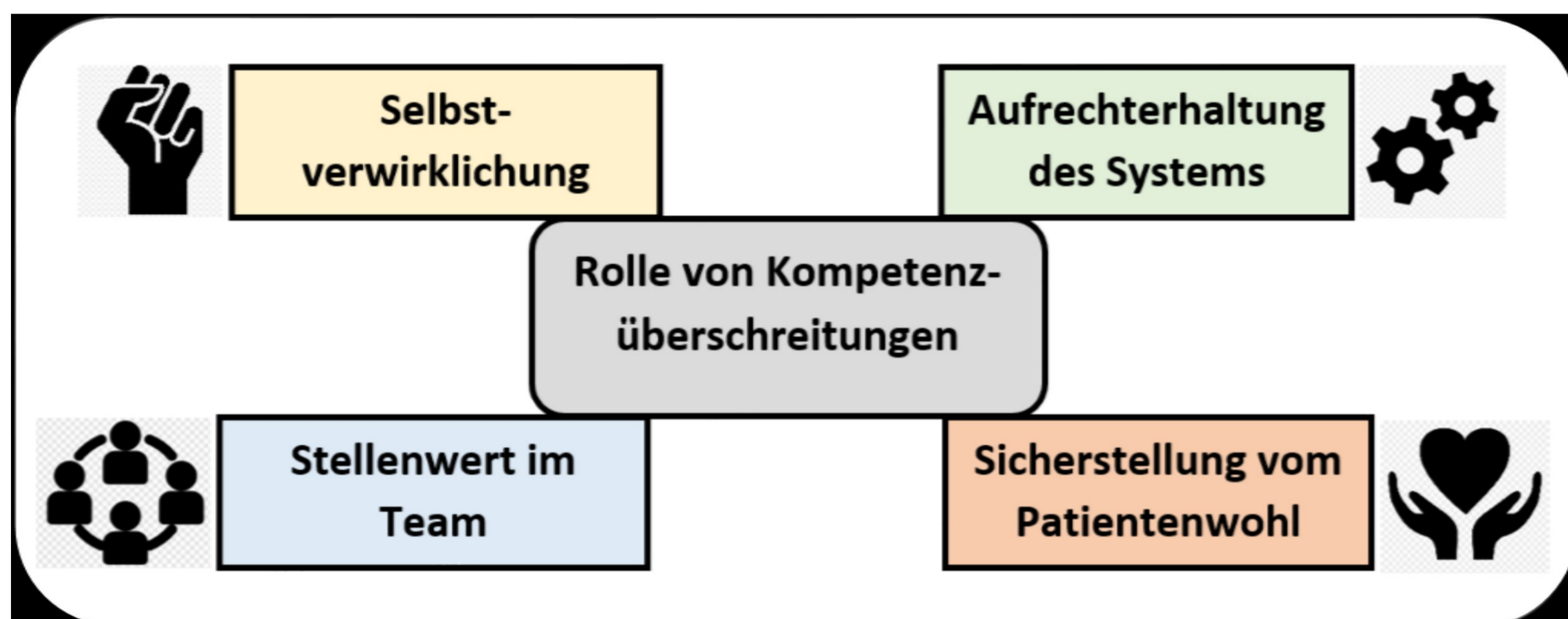
### Ziel

Das Forschungsvorhaben soll aufzeigen, ob Kompetenzüberschreitungen von PFAs im klinischen Setting in Wien durchgeführt werden und inwiefern diese eine Rolle im pflegerischen Alltag spielen.

### Methode

- Qualitatives Forschungsdesign
- Vier Leitfadengestützte, problemzentrierte Einzelinterviews
- Stichprobe: zwei Männer, zwei Frauen
- Inhaltsanalyse nach Mayring (2003)
- Induktive Kategorienbildung

### Ergebnisse



Kompetenzüberschreitungen spielen eine Rolle im pflegerischen Alltag, indem diese zur Selbstverwirklichung der PFAs beisteuern. Dies beinhaltet die Steigerung des Selbstwertgefühls, die Aneignung von Fähigkeiten und wirkt sich auf das Selbstvertrauen aus.



Damit das System Krankenhaus, insbesondere der Ablauf der Station aufrechterhalten wird, werden durch Kompetenzüberschreitungen Personal- und Zeitmangel ausgeglichen.



Kompetenzüberschreitungen haben im pflegerischen Alltag einen Einfluss auf den Stellenwert im Team, insbesondere in Bezug auf Wertschätzung, Erwartung und Vertrauen, sowie die persönliche Absicherung bei Tätigkeiten.



Um die Sicherstellung des Wohl der Patient\*innen gewährleisten zu können, werden im pflegerischen Alltag Kompetenzüberschreitungen von PFAs durchgeführt. Dies ist durch Aufopferung und Hilfsbereitschaft der PFAs geprägt.

### Diskussion

Das Arbeiten über den eigenen Kompetenzbereich hinaus spielt im pflegerischen Alltag von Pflegefachassistent\*innen im klinischen Setting eine sehr wichtige Rolle. Kompetenzen werden täglich von Pflegefachassistent\*innen überschritten. Der akute Zeit- und Personalmangel im klinischen Setting sind entscheidend. Die Zusammenarbeit der unterschiedlichen Berufsgruppen, die gegenseitige Unterstützung und ein respektvoller Umgang auf einer Augenhöhe ist sehr wichtig und oft nur mangelhaft vorhanden. Die Tätigkeiten der Berufsgruppen verschwimmen ineinander und sind auch für die PFAs nicht klar definiert

**Limitationen:** Diese Art von Pflegeassistentberufen gibt es nur in Österreich. Die Sensibilität der Thematik ist sichtbar.

**Empfehlungen für die Praxis:** Skill-Grade-Mix ist entscheidend für die Patientensicherheit. Umgang unter den einzelnen Berufsgruppen muss gefördert und verbessert werden. Die Problematik des Personal- und Zeitmangel sollte behoben werden. Die Aufschulung von Assistentberufen zum gehobenen Dienst zeigen viele Hindernisse, besonders finanzielle.

### Literaturverzeichnis:

Bartholomeyczik, S., Linhart, M., Mayer, H., & Mayer, H. (2008). Lexikon der Pflegeforschung. Begriffe aus Forschung und Theorie. München: Elsevier Urban & Fischer.; Bundesministerium Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz. (12. Mai 2022). Pflegereform: Pflegepersonal. Wien, Wien, Österreich.; Campbell, A., Layne, D., & Scott, E. (2021). Relational Quality of Registered Nurses and Nursing Assistants: Influence on Patient Safety Culture. Healthcare, 1-6; DOI: 10.3390/healthcare9020189.; Duffield, C., Twigg, D., Roche, M., Williams, A., & Wise, S. (2019). Uncovering the Disconnect Between Nursing Workforce Policy Intentions, Implementation, and Outcomes: Lessons Learned From the Addition of a Nursing Assistant Role. Policy, Politics, & Nursing Practice, 1-11; DOI: 10.1177/1527154419877571.; Griffiths, P., Maruotti, A., Saucedo, A. R., Redfern, O. C., Ball, J. E., Briggs, J., ... Smith, G. B. (2018). Nurse staffing, nursing assistants and hospital mortality: retrospective longitudinal cohort study. BMJ Journals, 609-617; DOI: 10.1136/bmjqs-2018-008043.; Guinningberg, L., Martensson, G., Mamhidir, A. G., Florin, J., Athlin, A. M., & Baath, C. (2013). Pressure ulcer knowledge of registered nurses, assistant nurses and student nurses: a descriptive, comparative multicentre study in Sweden. International Wound Journal, 462-468; DOI: 10.1111/iwj.12138.; Köseoglu, Ü. (2019). Gesundheitsnovelle 2016 - Abgrenzung der Kompetenzen in den Pflegeberufen.; Kusi-Appiah, E., Dahlke, S., & Stahke, S. (2018). Nursing care providers' perceptions on their role contributions in patient care: An integrative review. Journal of Clinical Nursing(27), S. 3830-3845; doi:10.1111/jocn.14534; Mayer, H. (2019). Pflegeforschung anwenden. Elemente und Basiswissen für Studium und Weiterbildung. 5. Aufl. Wien: Facultas.; Mayring, P. (2003). Qualitative Inhaltsanalyse. Grundlagen und Techniken. 8. Aufl. Stuttgart: UTB.; Pleschberger, S., & Holzweber, L. (2019). Evaluierung der GuKG- Novelle 2016. Wien: Gesundheit Österreich GmbH.; Pringle, S. A. (2017). The challenges of upskilling health care assistants in community nursing. British Journal of Community Nursing, 284-288; DOI: 10.12968/bjcn.2017.22.6.284.; RIS. (22. 05 2022). Gesundheits- und Krankenpflegegesetz. Von Bundesrecht konsolidiert: Gesamte Rechtsvorschrift für Gesundheits- und Krankenpflegegesetz; https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=10011026 abgerufen; Statistik Austria. (1. Januar 2018). Statistik Austria Wien. Von Auszubildenden; https://www.statistik.at/web\_de/statistiken/menschen\_und\_gesellschaft/bildung/schulen/index.html abgerufen