



CLARA SUCHT CREW-MITGLIED MIT FREUDE AM ORCHESTRIEREN

Clara verbindet Menschen, die sich um nahestehende Personen kümmern, mit professionellen BeraterInnen aus Pflege, Sozialarbeit und Psychologie. In virtuellen Beratungsräumen erhalten sie Unterstützung zu aktuellen Fragestellungen, aber auch langfristige Begleitung. So stellt die Clara App erstmals eine niederschwellige digitale Schnittstelle zwischen informell und professionell Pflegenden und Beratenden her. Diese wird die gemeinsam von Pflege- und Sozialorganisationen, der öffentlichen Hand und der Privatwirtschaft entwickelt und getragen. Clara möchte so jenen 950.000 Menschen in Österreich helfen, die anderen helfen, und gleichzeitig eine neue innovative Komponente für viele Sozialberufe schaffen, allen voran der Pflege.

Operations Manager (w/m/x)

Schwerpunkt: Prozesse

Clara verbindet Menschen mit jenen BeraterInnen, die für die individuelle Situation am besten geeignet sind. Diese Erwartung mit den Anforderungen und Rahmenbedingungen der BeraterInnen unter einen Hut zu bringen ist herausfordernd und benötigt kreative Gestaltung. Als Operations Manager baust du gemeinsam mit einem kleinen professionellen Team Erfahrung und Wissen auf, übersetzt dies in Prozesse, die wir gemeinsam in die Umsetzung bringen. So unterstützt du den Aufbau einer neuartigen Form der digitalen Beratung im Pflege- und Sozialsektor.

Deine zukünftigen Aufgaben

- Du gestaltest die Prozesse innerhalb und außerhalb der Clara App aktiv mit und führst sie im weiteren Schritt in die Umsetzung. Das umfasst die zielgenaue Verbindung für die Beratung, genauso wie die Vorbereitung von BeraterInnen auf ihren ersten Einsatz.
- Du bist erste Anlaufstelle bei Unterstützungsbedarf für jene Menschen, die anderen helfen, und den professionellen BeraterInnen. So bist du in kontinuierlichem Austausch mit beiden Seiten und ganz nah an ihren Bedürfnissen und dem Geschehen.
- Du bringst die Erfahrungen aus deinen Aufgaben aktiv in die Gestaltung von Produkt und Prozessen ein und unterstützt die kontinuierliche Evaluierung und Weiterentwicklung von Clara.
- Du übernimmst auch administrative Tätigkeiten und unterstützt so anlassbezogen das Team in unterschiedlichen Bereichen.

Two Next GmbH

Am Schweizer Garten 1, Objekt 2
1030 Wien, Österreich

www.alles-clara.at

E-Mail: info@alles-clara.at



Deine Erfahrungen

- Du bringst mehrjährige relevante Erfahrung in den Bereichen Projekt- und Prozessmanagement mit und hast idealerweise auch eine Ausbildung und/oder praktische Erfahrung im Pflege- und Sozialbereich.
- Du hast hohe Affinität für die Entwicklung innovativer Lösungen, die Digitalisierung zur Entlastung pflegender Angehöriger nutzen, und folgst gleichzeitig in ihrer Umsetzung deinem Anspruch auf höchste Qualität und Zielgruppenorientierung.
- Gestaltung, Aufbau und Umsetzung von neuen Prozessen sind deine Leidenschaft, genauso wie die direkte und empathische Kommunikation mit unterschiedlichen Gruppen von Menschen und Organisationen.
- Deine Arbeit basiert auf kreativem, lösungsorientiertem und unternehmerischen Denken. Du schätzt den engen Austausch und die Zusammenarbeit in einem kleinen heterogenen Team und arbeitest proaktiv, eigenständig und genau.
- Du verfügst über ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch (beides in Wort und Schrift); zusätzliche relevante Sprachen sind willkommen.
- Du bist ein/e geübte/r NutzerIn von Microsoft Office Produkten (doc, xls, ppt).

Das Angebot

- Durch deine Mitarbeit leistest du einen entscheidenden Beitrag zu neuartigen Perspektiven und Herangehensweisen im Pflege- und Sozialsektor, genauso wie zur konkreten Umsetzung eines gesellschaftlich höchst relevanten Projekts.
- Du wirst Teil eines lebhaften, interdisziplinären und innovativen Teams, das von einer Kultur von Trial & Error und rascher Umsetzung geprägt ist.
- Wir lieben eine selbstständige und verantwortungsvolle Arbeitsweise.
- Wir leben eine Mischung aus Büro und Home Office in Wien.
- Wir bieten auf Grundlage deiner fachlichen und persönlichen Qualifikationen ein marktconformes und leistungsgerechtes Gehalt von mindestens EUR 35.000,- brutto bei Vollzeitbeschäftigung (Anstellung bei Two Next GmbH).

Das klingt nach deiner nächsten Herausforderung? Dann bewirb dich noch heute und schreib uns, warum du dich als Operations Manager bei Clara einsetzen willst und dafür ein guter Fit bist. Schick deinen aussagekräftigen Lebenslauf und dein Motivationsschreiben per Email an: info@alles-clara.at

Wir freuen uns dich kennenzulernen!